

R&O Multimédia

www.recherche-et-organisation.com

www.recherche-et-organisation.com/aso

Conditions commerciales - 2008

Confidentialité des données

Conformément à la loi Informatique et libertés vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent, ainsi qu'un droit de modification ou de suppression de celles-ci (Art 34 à 38 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit il vous suffit d'adresser un mail (infosclients@ro-multimedia.com) en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

Paiement sécurisé

Les tarifs des ouvrages sont indiqués en euros, soit toutes taxes comprises (avec la mention TTC), soit en Hors Taxes (avec la mention HT).. R&O Multimédia se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Vous pouvez régler en toute sécurité par carte bancaire. La transaction est prise en charge par le service spécialisé **WORLDPAY** (www.worldpay.com). Pour concrétiser votre achat, vous êtes convié, via la passerelle WORLDPAY, à communiquer votre numéro de carte, sa date de validité et son cryptogramme. Vous êtes connecté à un serveur d'autorisation destiné à valider les données fournies pour éviter toute fraude. Pour ce faire, le serveur utilise un mode crypté et toutes les informations sont codées, interdisant de fait toute propagation de l'information en claire sur le web. Le client bénéficie sur Internet d'un droit de rétractation, pendant les sept jours qui suivent la réception de la marchandise pour annuler sa commande sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Lorsque ce droit est exercé, le fournisseur doit rembourser le client au plus tard dans les trente jours.

Vente de licences.

Tous nos produits sont distribués avec des **licences** portant des droits. Le consommateur se doit se respecter les droits acquis et de les faire respecter quand il s'agit d'une institution.

Toute utilisation non prévue par la licence détenue par le client est contrevenante et peut donner lieu à des poursuites.

1. Les **licences EDUCATION** s'adressent aux universités, aux IUT, IAE, IUP, aux écoles de commerce ou d'ingénieurs, aux écoles d'infirmières, de cadres de santé, aux IRTS, aux lycées et à toute école formant dans le cadre de la formation initiale.

a) Les licences « études de cas »

Les CAS sont distribués par téléchargement. Une connexion Internet obligatoire à l'utilisation
Leur durée : elle est ANNUELLE. (365 jours à compter du jour de la première installation de l'application sur le disque dur). Leur renouvellement se fait par un nouvel achat de droit.

Les Types de Licence :

- La licence MONOPOSTE permet l'installation du CAS sur un SEUL ordinateur avec le droit de l'utiliser pendant les cours.

- La licence SERVEUR permet l'installation du CAS sur UN SERVEUR. Ce CAS est accessible à un nombre d'étudiants limité par le nombre de sessions/étudiant acheté. (1 session = 1 accès / 5 sessions achetées au minimum. Usage possible en cours.

b) Les licences DVD-ROM, CD-ROM et DVD

La durée : illimitée

Les types de licence

- La licence "monoposte" permet la consultation (mais pas l'installation) de l'ouvrage sur UN poste. Elle permet l'usage en cours mais n'autorise pas le prêt.

- La licence "médiathèque" permet la consultation publique et le prêt aux étudiants.

- La licence "serveur" permet l'installation sur LE serveur de l'établissement acheteur (et lui seul) pour la mise à disposition des postes reliés à CE seul serveur.

2. Les **licences ENTREPRISE** s'adressent à tout type d'entreprise ou d'administration.

Elles autorisent l'utilisation des PRODUITS en sessions de formation ou d'autoformation au sein de l'entreprise acheteuse et exclusivement par et pour le personnel salarié de cette entreprise.

Aucun organisme de formation ne peut utiliser nos produits comme ressources au sein des formations qu'il commercialise sans avoir préalablement obtenu un accord commercial avec R&O Multimedia.

Les licences « études de cas »

NB : Les CAS sont distribués par téléchargement. Une connexion Internet obligatoire à l'utilisation
La durée de la licence vendue avec un CAS est ANNUELLE. (365 jours à compter du jour de la première installation de l'application sur le disque dur).

- Licence MONOPOSTE/CAS

Permet l'installation du CAS sur un SEUL ordinateur avec le droit de l'utiliser pendant les sessions de formation.

- Licence SERVEUR/CAS

Permet l'installation du CAS sur UN SERVEUR. Ce CAS est accessible à un nombre de stagiaires limité par le nombre de sessions/stagiaire acheté. (1 session = 1 accès)

5 sessions achetées au minimum. Connexion Internet obligatoire à l'utilisation

Les licences DVD-ROM, CD-ROM et DVD (vidéo)

la licence "monoposte" permet la consultation (mais pas l'installation) de l'ouvrage sur UN poste. Elle autorise son utilisation en sessions de formation ou d'autoformation au sein de l'entreprise acheteuse et exclusivement par et pour le personnel salarié de cette entreprise. Elle n'autorise pas le prêt.

Tout autre type usage est cédé au cas par cas par contrat spécifique.

3. Les **PARTICULIERS** peuvent acheter nos produits pour un usage strictement PRIVE ou FAMILIAL.

Les copies sont strictement interdites. Tout usage commercial est strictement interdit sans contractualisation particulière.